

Het GBZ heeft een aantal vragen gesteld. Zie bijlage.

Onderstaand vindt u namens de portefeuillehouder antwoorden over de bedrijfsvoeringsprojecten.

Indien u nadere toelichting wenst kan deze door de portefeuillehouder gegeven worden bij de introductieavonden Commissie Projecten en Thema's.

3d)

Vraag 1)

In 2005 is het beleidsplan "informatie en automatisering" vastgesteld de looptijd was tot 2010, kan het college aangeven of de doelen bereikt zijn en hoe zij dat gemeten hebben. o.a. Procesgericht werken, klanttevredenheid versus productie draaien, Synchroniseren van de elektronische informatie uitwisseling. Problematiek rond de proceseigenaren, totaal procesverantwoordelijk in plaats van deelprocessen.

Antwoord 1) I&A beleidsplan 2005-2010

Omdat de projecten in het I&A beleidsplan taaiere kost blijken dan verwacht is een aantal uitgelopen, deels door inhoudelijke vraagstukken op de ministeries, deels door her-prioritering vanuit de ministeries en deels door her-prioritering van onze kant. Hoewel we medio 2010 lopen en daarmee op het einde van de gestelde termijn, kan het beleidsplan hierdoor niet als afgerond beschouwd worden.

Tussentijdse evaluatie heeft duidelijk gemaakt dat er meer centrale regie moet komen op afdelingsoverstijgende vraagstukken zoals processen, verantwoordelijkheden en visie. Hiervoor zijn een stuurgroep (voorz. gem.secr.) en werkgroepen (gegevens en processen) gevormd. Op deze wijze worden de projecten beter ondersteund. Visie wordt gegeven middels het dienstverleningsconcept KlantenContactCentrum (KCC).

De projecten genoemd in het beleidsplan zijn voor een deel (vrijwel) afgerond zoals
-Puberr (nu WKPB), GBA/BSN, WMOsoczaken (WMO is uitgebreid over de hele sector soc.zaken).
-BAG, WABO en DURP worden medio dit jaar afgerond.

Andere projecten, zoals richtlijnen website, WKPB 2e tranche en BIN hebben vanuit de ministeries enorme vertraging opgelopen.

Daarentegen zijn er ook twaalf projecten toegevoegd (in het Nationaal UitvoeringsProgramma) met een her-prioritering van oude-lopende projecten.

Het gaat te ver om in dit antwoord op alle projectafkortingen in te gaan. Deze zijn reeds uitgelegd in voornoemd beleidsplan en zijn inmiddels begrippen op zich.

Omdat deze projecten vaak op een of andere wijze met elkaar verbonden zijn, is en blijft de procesvernieuwing tegen drempels aan lopen. Wanneer tussen afdelingen afhankelijkheden zijn maar ook verschillen wordt in overleg een oplossing gezocht welke gegevens aangepast dienen te worden en hoe we deze verschillen voorkomen (=procesverbetering).

De website is het sluitstuk van alle inspanningen. De website wordt op een aantal punten vergeleken met andere overheidssites.

In deze 'ranglijst' is Zandvoort aanvankelijk gestegen, maar na her-prioritering van de projecten weer teruggezaakt. Stijging (en zelfs plaatsbehoud) vergt continue vernieuwing van inhoud en presentatie.

Vraag 2)

Kan het College aangeven hoe de stand van zaken is en het vervolg van het invoeren van de Wet Wabo, C.Q de omgevingsvergunning, Ministeriele maatregelen Omgeving Recht, Besluit omgevingsrecht, en de On-line omgevingsrecht invoering.

Antwoord 2) invoering WABO

De WABO heeft te kampen met uitstel wegens inhoudelijke problematiek. Aanvankelijk waren de eisen voor het landelijke online-loket (OLO) niet uitvoerbaar. De centrale eisen -en daarmee functionaliteit!- zijn teruggeschoefd. Dat 'gat' dienen de gemeenten individueel in te vullen.

Ook heeft de wetgeving voor vertraging gezorgd. Hierdoor is de invoering meerdere malen uitgesteld. We verwachten dat op 1 juli de laatste invoeringsdatum ook weer uitgesteld wordt (was 1 juli 2010 en wordt 1 oktober 2010). De software is zodanig ingericht dat bouw aanvragen (WABO) niet eerder dan de invoeringsdatum ingevoerd kunnen worden.

Niet-WABO vergunningen en handhaving kunnen wel eerder ingevoerd worden. Planning hiervoor is juli 2010 maar vergt nog wel behoorlijke inhoudelijke en organisatorische inzet. De laatste verordeningen moeten nog vastgesteld worden en afspraken met externe partijen zoals de provincie moeten nog worden beklonken.